

یادداشت

فوق ایمنی‌ها

نیاز مند نظارت بیشتر



سید حسین لاجوردی
ریس انجمن صنایع تولید
لنت‌ترمز و کلاچ

خریدار حق دارد به دنبال کالای باکیفیت باشد اما این بدین معنا نیست که محصول خارجی ۱۰۰ درصد باکیفیت است. این نوع محصولات مشکلات خود را دارد که یکی از آنها مسئله خدمات پس از فروش است. به طور نمونه، تاجری برای واردات محصولی از یک برند اقدام می‌کند که به طور عموم خدمات پس از فروش ندارد و در ادامه، مصرف‌کننده به دردسر می‌افتد. به این دلیل که فروشندگان برای واردات نشان‌های مختلف اقدام می‌کنند فضایی برای پیگیری موضوع از سوی مصرف‌کننده باقی نمی‌ماند و فروشنده هیچ مسئولیتی در قبال محصول خارجی خود نمی‌پذیرد.

در این بستر لنت‌ترمز یکی از قطعات فوق ایمنی است و باید حساسیت بیشتری نسبت به واردات آن و کنترل بیشتری وجود داشته باشد.

قیمت نیز از دیگر مولفه‌های مهم در جذابیت بازار است. مصرف‌کننده حق دارد کالایی را با کیفیت عالی و نرخ مناسب بخرد. اما تجربه نشان داده است وقتی کالایی برای نخستین‌بار خریداری می‌شود توضیح‌های فروشنده تاثیر زیادی روی خرید افراد دارد.

زمانی که قطعه‌ای با جان و سلامت افراد ارتباط دارد به طور قطع تعریف‌های فروشنده تاثیر بیشتری روی تصمیم خریدار می‌گذارد و در نهایت ناآگاهی افراد منجر می‌شود به کالای خارجی نسبت به محصول ایرانی اعتماد بیشتری کند.

اما پرسش این است که اگر تولید مشابه در داخل وجود دارد چرا نباید توزیع‌کننده از محصولات داخلی خریداری کند؟ چه دلیلی دارد قطعه‌ای که در داخل با کیفیت مناسب تولید می‌شود از خارج کشور وارد شود؟ در این باره به نظر می‌رسد فرهنگ استفاده از کالای خارجی و اعتماد به این محصولات در بین خریداران ایمنی شده است و مشتریان با پیش‌زمینه فکری همیشه به دنبال نفیست از تولیدات داخل هستند در صورتی که چنین امری برای امروز صحت ندارد و بسیاری از کالاهای داخلی کیفیت مطلوب‌تری نسبت به مشابه‌های چینی خود دارند.

بنابراین نیاز است این ناپسامانی سامان داده شود و زمانی که یک کالا می‌تواند با ظرفیت چند برابر مصرف کشور از سوی تولیدکنندگان داخل تولید و عرضه شود منطقی نفیست از طریق واردات، بازار تامین شود. حتی اگر نیاز به تامین کالا از خارج باشد دولت موظف است شرکت‌هایی را انتخاب کند که دارای نشان معتبری در سطح بین‌المللی و خدمات پس از فروش باشند تا در ادامه خریدار با مشکلات کمتری روبه‌رو شود.

خبر

خودروهای باکیفیت و نرخ مناسب جایگزین خودروهای قدیمی شوند

عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی تاکید کرد: ۲۵ خودرو غیراستاندارد که از سوی سازمان‌های ذی‌ربط اعلام شد دیگر نباید شماره‌گذاری شوند.

محمدرضا منصوری، عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی با اشاره به توقف تولید و واردات ۲۵ خودرو، گفت: این ۲۵ خودرو غیراستاندارد دیگر نباید شماره‌گذاری شوند. ضرورت دارد هر خودرویی که استاندارد آن از سوی سازمان ملی استاندارد تایید می‌شود، تولید و شماره‌گذاری شوند.

وی با تاکید بر اینکه خودروسازان باید استاندارد خودروهای داخلی را اصلاح کنند، افزود: مردم نباید خودرو غیراستاندارد سوار شوند و خودروسازان با استفاده از فناوری‌های روز باید خودروهای جدید و باکیفیت تولید و جایگزین خودروهای قدیمی کنند.

این نماینده مجلس شورای اسلامی در گفت‌وگو با خانه ملت ادامه داد: سایر خودروها نیز با باید مطابق با مولفه‌های استانداردهای روز تولید شوند یا اینکه تولید آنها متوقف و با مدلی دیگر جایگزین شوند.

عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی با بیان اینکه فاصله ۲۵ خودرو اعلامی با مولفه‌های استاندارد زیاد است، یادآور شد: متوقف کردن تولید این خودروها بر کاهش میزان آلودگی هوا تاثیر دارد.

البته خودروهای جدید باید با نرخ و کیفیت مناسب جایگزین ۲۵ خودرو اعلام‌شده شوند تا مردم نیز حق انتخاب محصول باکیفیت داشته باشند.

منصوری با اشاره به اینکه در گذشته بارها سازمان استاندارد بر افزایش ایمنی خودروها بر اساس مولفه‌های مورد نیاز تاکید کرده است، تصریح کرد: در گذشته بارها اعلام شد خودروهایی که استاندارد لازم را ندارند باید خط تولید آنها متوقف شود.

از این رو، اقدام انجام‌شده در الزام رعایت استانداردهای هشتادوپنچ‌گانه در همین راستا است.



احمد نعمت‌بخش

از اهداف و برنامه‌های انجمن صنعت خودرو کشور ارتقای کیفی خودروهاست که باید در کنار آن نیز نحوه خدمات‌دهی در بحث خدمات پس از فروش ارتقایابد

وی همچنین اظهار کرد: یکی از مشکلات صنعتگران در آغاز سال ۹۷ به دلیل شرایط اقتصادی و بازار ارز تامین مواد اولیه بود. صنعتگران با نشت و هم‌اندیشی تلاش دارند وضعیت تولید را به ثبات نسبی برسانند تا صنعتگران در این زمینه با کمترین مشکل روبه‌رو باشند.

افزایش قیمت‌ها

رعنایی در پاسخ به این پرسش که واحدهای صنعتی تولیدی این استان برای به‌سازی و نوسازی خود چقدر اعتبار نیاز دارند، گفت: طرح جمع‌آوری اطلاعات در حال انجام است و اطلاعات یکی‌یکی از سوی قطعه‌سازان در حال ارسال و دریافت است. هنوز آمار دقیقی در این زمینه در دست نیست تا انجمن بسند چقدر به جذب این ۳۲ هزار میلیارد تومان نیاز دارد.

ریس انجمن تخصصی صنایع همگن نیرومحرکه و قطعه‌سازی استان مرکزی درباره آمار قطعه‌سازان فعال این استان نیز گفت: حدود ۱۲۰ واحد قطعه‌سازی در استان مرکزی در حال فعالیت هستند که ۵۰ درصد آنها فعالیت گسترده دارند. البته به دلیل مشکلاتی که وجود دارد هنوز با ۱۰۰ درصد ظرفیت خود فعالیت ندارند. در همین راستا،

نیمی از این آمار برای خط تولید خودروسازان تامین قطعه دارد و نیمی نیز نیاز بازار لوازم یدکی را پوشش می‌دهد.

رعنایی درباره افزایش نرخ قطعات در سال ۹۷ نیز عنوان کرد: قیمت‌ها به طور قطع افزایش خواهد یافت و این عدد بین ۲۰ تا ۲۵ درصد است.

این قیمت‌ها برای شرایط فعلی است و اگر شرایط تغییر کند مانند نوسان‌های نرخ ارز، تعرفه واردات و... ممکن است نرخ محصولات نیز به همان نسبت افزایش داشته باشد.

سخن آخر

افزایش تیراژ خودرو در کشور نوبدبخش توسعه فعالیت‌ها در صنعت خودرو است. البته باید دید در این زمینه تا چه حد از توان و ظرفیت داخل برای ساخت این خودروها استفاده می‌شود؛ دغدغه‌ای که بسیاری از قطعه‌سازان را درگیر خود کرده است.



عکس: مهدی کاوه‌ای

تامین قطعه یک میلیون و ۷۰۰ هزار خودرو در دستور کار سال ۹۷ قرار گرفت

آماده باش قطعه‌سازان برای ثبت رکوردی تازه

می‌شود و آن را اصلاح می‌کنند. از سوی دیگر، اگر ایراد مربوط به قطعات باشد به قطعه‌ساز منعکس می‌شود. در واقع، سعی بر رفع عیوب به طور کامل است.

او درباره برنامه‌های این انجمن یادآور شد: برنامه‌ها جزو مسائلی است که انجمن پیوسته پیگیری می‌کند تا در جهت بهبود و رضایت مشتری گام‌های بیشتری برداشته شود. از این رو، برنامه‌های سال ۹۷ نیز بر همین مبنا خواهد بود.

نعمت‌بخش در پاسخ به این پرسش که آیا بازخوردی از رضایتمندی مشتریان نیز گرفته می‌شود، گفت: شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران به طور تصادفی از خریداران، کسانی که خودرویشان در دوره گارانتی یا حتی وارانتی و چه کسانی که به تعمیرگاه‌ها مراجعه کرده‌اند افرادی را انتخاب کرده و پرسش‌هایی را مطرح می‌کنند. وی تصریح کرد: این گزارش ماهانه به وزارت صنعت، معدن و تجارت و نیز شرکت خودروساز و انجمن آن ارسال می‌شود.

تامین قطعات خودروها

در ادامه، «گسترش صنعت» به سراغ یکی از انجمن‌های استانی رفت. احمدرضا رعنایی، رییس

انجمن تخصصی صنایع همگن

نیرومحرکه و قطعه‌سازی استان مرکزی، درباره برنامه‌های این انجمن گفت: برنامه‌های انجمن قطعه‌سازی استان مرکزی، همراهی و همکاری با برنامه‌های انجمن همگن کشوری است زیرا سیاست‌ها و برنامه‌هایی که در انجمن مرکزی تدوین و تصویب شده، در سایر استان‌ها نیز اجرا می‌شود.

او گفت: از جمله برنامه‌هایی که در سال ۹۷ بر اساس نخستین جلسه شورای سیاست‌گذاری خودرو تعریف شده تولید و تامین قطعات یک میلیون و ۷۰۰ هزار خودرو سواری است. سورس‌های مختلف قطعه‌سازی کشور از جمله استان مرکزی پیگیری شده است. هر کدام بر اساس نوع محصولی

که تولید می‌کنند و نسبت به تیراژی که در حال تولید هستند برنامه‌ریزی داشته تا بیشترین قطعات این تعداد خودرو در داخل تامین شود.

از استانداردهای تا حضور مهمانان

رعنایی به برنامه دیگر انجمن اشاره کرد و گفت: موضوع دوم، استانداردهاست که با توجه به استانداردهای هشتادوپنچ‌گانه‌ای که دی امسال اجباری می‌شود، قطعه‌سازان از جمله صنعتگران این استان در این راستا برای رسیدن به سطح استانداردهای مورد نظر تلاش می‌کنند و انجمن به دنبال بهبود فعالیت‌ها برای رسیدن به این سطح از استانداردهاست.

وی در ادامه به برنامه ویژه انجمن قطعه‌سازی استان مرکزی پرداخت و گفت: با توجه به حضور دو شرکت رنو و میتسوبیشی در این استان که قرار است تولید خود را به ترتیب در شهرهای ساوه و خمین شروع کنند جلسه‌های هماهنگی با استانداری این استان و نیز قطعه‌سازان و مدیران برگزار شد تا برای تامین قطعات این خودروها از تمام توان و ظرفیت صنعت قطعه استان استفاده شود.

جمع‌آوری اطلاعات

ریس انجمن تخصصی صنایع همگن نیرومحرکه و قطعه‌سازی استان مرکزی در ادامه به مشکلات عموم قطعه‌سازان مانند کمبود نقدینگی اشاره کرد و گفت: استفاده از تسهیلات ۳۲ هزار میلیارد تومانی که دولت برای صنایع در راستای نوسازی و به‌سازی خطوط تولیدی گرفته است از برنامه‌های بعدی ماست.

در این راستا، تمام انجمن‌های استانی در حال جمع‌آوری اطلاعات درباره نیاز قطعه‌سازان هستند تا با جمع‌بندی، داده‌ها در اختیار وزارت صنعت، معدن و تجارت قرار گیرد. امیدواریم با این اطلاعات که به دست می‌آید مشکلات قطعه‌سازان تا حدود زیادی رفع شود.



احمدرضا رعنایی

با توجه به استانداردهای هشتادوپنچ‌گانه‌ای که دی امسال اجباری می‌شود انجمن به دنبال بهبود فعالیت‌ها برای رسیدن به این سطح از استانداردهاست

در گفت‌وگو با مدیر عامل مگاموتور مطرح شد

توجه مگاموتور به صنعت قطعه در سال حمایت از کالای ایرانی



تولیدی قطعه‌سازان جزو برنامه‌های مگاموتور است. در همین راستا نیز بهبود کیفی ارتباط با سازندگان طرف قرارداد برای شناسایی مشکلات آنها و یافتن راه‌حل‌های مناسب و بهبود فرآیندهای تامین و حمایت دوچندان از سازندگان با رتبه کیفی بالا به منظور بهبود کیفی خودروها در برنامه‌ریزی‌های مگاموتور گنجانده شده است.

تامل با قطعه‌سازان، کوتاه کردن زمان پرداخت مطالبات و ایجاد روابط مناسب و سازنده با انجمن صنایع همگن قطعه‌سازان کشور را در دستور کار خود قرار داده است.

مدیرعامل مگاموتور با اشاره به شعار سال ۹۷ به عنوان «حمایت از کالای ایرانی» و لزوم توجه بیشتر بر این موضوع گفت: حمایت از کالای ایرانی برای مگاموتور که تامین‌کننده قوای محرکه گروه خودروسازی سایپا است از اهمیت زیادی برخوردار است. از همین رو، استفاده از توان داخلی در تامین قطعات در کنار ایجاد صنعت قطعه توسعه‌یافته جزو اولویتهای اصلی مگاموتور به شمار می‌رود.

وی افزود: حمایت از ساخت داخل قطعاتی که خرید خارجی دارند برای جلوگیری از افزایش میزان ارزشی قوای محرکه و استفاده حداکثری از توان

مدیرعامل مگاموتور با تاکید بر نگرش جدید خودروسازی و قطعه‌سازی کشور گفت: در سال حمایت از کالای ایرانی شاهد پیشرفت صنعت خودرو ایران خواهیم بود.

به گزارش سایپا نیز جمشید کندری با تاکید بر حمایت از کالای ایرانی و نگاه جدید گروه خودروسازی سایپا به مجموعه قطعه‌سازان صنعت خودرو گفت: مگاموتور در سال ۹۷ که از سوی رهبر معظم انقلاب به عنوان «حمایت از کالای ایرانی» نام‌گذاری شده است، با نگرشی مثبت به آینده خودروسازی و قطعه‌سازی کشور و با درک این مطلب که صنعت قطعه بال پرواز صنعت خودرو است اقدام‌هایی مانند حمایت از ساخت داخل قطعاتی که خرید خارجی می‌شوند، حمایت مضاعف از سازندگان دارای رتبه بالاتر کیفی، افزایش سطح