

روی‌خط‌بیر

معاون وزیر صنعت، معدن و تجارت: شورای رقابت با افزایش نرخ خودرو موافقت نکرده است



معاون وزیر صنعت، معدن و تجارت بیان کرد: قیمت‌گذاری خودرو از سوی شورای رقابت انجام می‌شود و از آغاز سال تاکنون ۷/۶ درصد افزایش نرخ داشته‌ایم. خودروسازان در صدد افزایش نرخ هستند اما شورای رقابت موافقت نکرده است.

به گزارش ایدرونیوز، منصور معظمی اظهار کرد: توقف ثبت سفارش خودرو، تغییر نرخ ارز و سخنان بیان‌شده درباره قطع همکاری شرکت‌های خارجی نگرانی‌هایی را برای مصرف‌کنندگان به وجود آورد.

وی ادامه داد: با این حال، بازار در آرامش نسبی به سر می‌برد و شرکت‌های خارجی تا به امروز به قراردادهای خود عمل کرده‌اند. وزارت صنعت، معدن و تجارت با تاکید بر خودروسازی، بخش قابل‌توجهی از نیازهای آنها را خریداری کرده و تا پایان سال از لحاظ تولید مشکلی نخواهیم داشت. معظمی درباره نحوه همکاری با شرکت‌های بین‌المللی در پی تشدید تحریم‌ها، عنوان کرد: رفتار واقعی شرکت‌ها گاهی با رفتار اجتماعی آنها متفاوت است و شرکت‌هایی که با ایران قرارداد بسته‌اند علاقه‌مند نیستند که از بازار جذاب و ایمن ایران خارج شوند. سعی دارند حساسیتی برای امریکا به وجود نیارند و بعضی به دنبال دریافت مجوز هستند و تاکنون کار خودشان را انجام داده‌اند.

رئیس هیات‌عامل سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران(ایدرو) خاطرنشان کرد: به دنبال مشکلات ناشی از رفتار غیراخلاقی سردمداران امریکا، دولت برای مقابله با این رفتارها تدابیری اندیشید تا پاسخگوی مردم و واحدهای تولیدی باشد.

او افزود: بخشی از درآمد ارزی با ارز ۴۲۰۰ تومان به کالای استراتژیک تخصیص داده شده است و در هر شرایطی باید تامین شود و بخشی از مواد اولیه که به نحوی با کالای استراتژیک ارتباط پیدا می‌کنند نیز با ارز ۴۲۰۰ تومان تامین می‌شود.

معاون وزیر صنعت، معدن و تجارت ادامه داد: بخشی دیگر از کالاها برای تامین ارز از محل صادرات غیرنفتی استفاده می‌کنند و در ۳ ماه نخست سال صادرات محصولات غیرنفتی افزایش پیدا کرده است. بنابراین، دولت موظف کرده است که ارز حاصل از پتروشیمی، میعانات گازی، مواد معدنی و فولادی وارد کشور شود و ۸۰ درصد با نرخ ارز ۴۲۰۰ تومان و ۲۰ درصد به شکل توافقی، در اختیار واحدهای تولیدی قرار گیرد.

رئیس هیات‌عامل ایدرو خاطرنشان کرد: گروه سوم محصولاتی هستند که ورودشان به کشور ممنوع شده که حدود ۱۵۰۰ قلم کالا می‌شود. این فرصت مناسبی برای واحدهای تولیدی داخلی است تا محصولاتشان را وارد بازار کنند.

معظمی افزود: در شرایط کنونی وارد کردن محصولاتی که در کشور تولید می‌شود، جفا بوده و برای تقویت توان داخل آبان امسال با سرمایه‌گذاری ۱۰۰ میلیون دلاری در شهرستان اسفراین این واحد تولیدی به بهره‌برداری می‌رسد.

مجوز فعالان متخلف باطل شود



عضو هیات‌علمی دانشگاه علامه طباطبائی خواستار لغو مجوز فعالیت و نمایندگی شرکت‌های متخلف واردکننده خودرو در پرونده فساد در ثبت سفارش و واردات خودرو شد.

امراه امینی در گفت‌وگو با ایسنا اظهار کرد: حداقل کاری که دولت باید در پرونده فساد در ثبت سفارش و واردات خودرو انجام دهد، لغو مجوز فعالیت شرکت‌های رسمی و غیررسمی واردکننده خودرو دخیل در این فساد است که اتفاقاً بعضی از آنها برند هستند.

وی با بیان اینکه جامعه توقع ندارد برندهای اصلی واردکننده خودرو دچار چنین تخلف‌هایی شوند، خاطرنشان کرد: با این حال، چنین اتفاقی افتاد و شاهد بودیم که برخی برندهای اصلی واردکننده خودرو، در پرونده فساد در ثبت سفارش و واردات غیرقانونی خودرو دست داشته‌اند.

این کارشناس صنعت خودرو ادامه داد: شرکت‌های رسمی و غیررسمی دخیل در پرونده واردات غیرقانونی خودرو، مرتکب جرم جعل نیز شده‌اند و علاوه‌بر ابطال مجوز نمایندگی و فعالیت، قوه قضاییه نیز باید از این منظر به شدت با آنها برخورد کند.

وی خاطرنشان کرد: در این پرونده برخی کارمندان وزارت صنعت، معدن و تجارت نیز دستگیر شده‌اند که می‌طلبد این وزارتخانه با قاطعیت ریشه‌های این فساد را شناسایی و برطرف کند.

به تازگی وزیر صنعت، معدن و تجارت فهرست شرکت‌های دخیل در پرونده ثبت سفارش و واردات غیرقانونی خودرو را منتشر کرد. در این فهرست نام چند شرکت نمایندگی رسمی واردکننده خودرو به چشم می‌خورد. باقی شرکت‌ها نیز واردکنندگان غیررسمی و غیرنمایندگی خودرو بوده‌اند.



انجمن روی موارد

بسیاری از فهرست منتشر شده از سوی وزارت صنعت، معدن و تجارت اعتراض دارد. معتقدیم فهرست خام و بدون کار کارشناسی در اختیار مخاطب قرار گرفته و فکر نمی‌کنیم فهرست تخلف‌ها باشد

در گفت‌وگو با رئیس انجمن واردکنندگان خودرو درباره فهرست منتشر شده از متخلفان مطرح شد

تر و خشک با هم می‌سوزند

محمد شریعتمداری، وزیر صنعت، معدن و تجارت

ابلاغ شد.

به طور معمول، وقتی قانونی تصویب می‌شود تا زمان ابلاغ یک فاصله زمانی وجود دارد و این طبیعی است. برخی در این‌بازه زمانی(از ارسال نامه جهانگیری تا ابلاغ از سوی شریعتمداری) ثبت سفارش داشتند(تاکید می‌شود در حالی که سامانه ثبت سفارش باز بوده و محدودیتی برای ثبت سفارش وجود نداشته است) که این افراد و شرکت‌ها نیز در فهرست متخلفان قرار گرفته است.

تمام این موارد در زمره تخلف‌ها منتشر شده است که ذهنیت مخاطب را تحت‌الشعاع قرار می‌دهد.

● آیا انجمن معتقد است برخی از اسامی منتشرشده در این فهرست جزو ثبت سفارش‌های غیرقانونی نبوده است؟

بله. به طور قطع برخی از این اسامی جزو کسانی هستند که بر اساس ضوابط و قوانین ثبت سفارش داشتند و خودروهای آنها مربوط به پیش از بسته شدن سامانه ثبتارش بوده است.

● از دیگر مطالبی که عنوان کردید ۴۳۰ خودرویی بود که در فهرست منتشرشده آمده است. چرا اعداد اعلام‌شده مربوط به خودروهای وارداتی تا این اندازه با یکدیگر در تضاد هستند؟

این چالش نیز به کارشناسی نشدن کار برمی‌گردد. اینکه جزئیات تحلیل نمی‌شود تا اعداد و ارقام درست از بررسی و مطالعات حاصل شود. باید تخلف، شناسایی و سپس اعلام شود. پیش از اینکه تخلف محرز شود، اطلاع‌رسانی منطقی نیست. در واقع، به این ترتیب، اطلاعات اشتباه در اختیار مردم قرار می‌دهیم. این باعث می‌شود که همه‌ای ایجاد شود و سخن از بیش از ۶ هزار خودرو، ۱۸ هزار و حتی ۳۰ هزار خودرو گفته شود. انجمن نیز از همین روش اطلاع‌رسانی گلایه‌مند است.

● با توجه به اسامی منتشرشده، انجمن و اعضای آن چقدر با موضوع ثبت سفارش غیرقانونی درگیر هستند؟

تخلف‌ها تا زمانی که از سوی قوه قضاییه بررسی و نتایج اعلام نشود، انجمن فهرست را با اعضای خود تطبیق نمی‌دهد زیرا انجمن اطلاعاتی از تخلف‌ها ندارد. قوه قضاییه نهادی است که در این باره اطلاعات کامل در اختیار دارد که پس از کار کارشناسی اعلام می‌کند. پیش از این وزارت صنعت، معدن و تجارت نمی‌تواند با قاطعیت



فاطمه امیراحمدی

car@sanatnewspaper.com

هفته گذشته با هدف شفاف‌سازی تخلف‌ها در ثبت سفارش خودروهای غیرقانونی، وزارت صنعت، معدن و تجارت فهرستی منتشر کرد که ۲ صفحه پایانی آن به عنوان متخلفان خودرویی بود.

عمومی شدن این فهرست واکنش‌هایی را به دنبال داشت؛ انجمن واردکنندگان خودرو در بیانیه خود اعلام کرد «با توجه به شرایط اخیر کشور و بحران‌های موجود دامن زدن به شایعات و تشویش اذهان عمومی جز اینکه بهانه‌ای برای رسانه‌های معاند بوده و باعث اختلال در نظم عمومی شود فایده دیگری نخواهد داشت.»

«گسترش صنعت» برای روشن شدن موضوع و دلیل اعتراض انجمن واردکنندگان به فهرست منتشر شده از سوی وزارت صنعت، معدن و تجارت با کورش مرشدسلوک، رئیس انجمن واردکنندگان خودرو گفت‌وگو کرد. وی درباره فهرست منتشر شده به برخی ابهام‌ها اشاره کرد و افزود: افرادی که در زمان باز بودن سامانه ثبت سفارش خودروهای خود را به ثبت رسانده‌اند نیز جزو این فهرست قرار گرفته‌اند.

● پس از انتشار فهرست شرکت‌ها و افراد از سوی وزارت صنعت، معدن و تجارت که به شکل غیرقانونی ثبت سفارش داشتند انجمن اعتراض‌هایی به آن داشت. گلایه انجمن مربوط به چه بخشی از این فهرست است و چرا؟

انجمن روی موارد بسیاری از این فهرست اعتراض دارد. معتقدیم فهرست خام و بدون کار کارشناسی در اختیار مخاطب قرار گرفته و فکر نمی‌کنیم فهرست تخلف‌ها باشد. وزیر صنعت، معدن و تجارت در سخنان خود اشاره کرد این فهرست ثبت سفارش‌هایی است که هنگام ممنوعیت اقدام به ثبت سفارش خودروها کرده‌اند.

از این رو، چون کار کارشناسی نشده فهرست منتشرشده را نمی‌توان فهرست تخلف‌ها در نظر گرفت. بنابراین، به شکل شفاف و روشن درباره فهرست‌ها سخن گفته نشده است. نخست باید این موضوع تحلیل می‌شد جزئیات به دست می‌آمد و سپس اطلاع‌رسانی می‌شد. این در حالی است که فهرست خام در اختیار مخاطب قرار گرفت و تفسیر آن برعهده مخاطبان گذاشته شد. آنها نیز بر اساس اطلاعاتی که در اختیار دارند تفسیرهای متفاوتی از این فهرست می‌کنند.

● نسبیت به واژه تخلفات در فهرست منتشر شده گلایه دارید. در این باره بیشتر توضیح

شرکت خدمات پس از فروش ایران‌خودرو اقدام‌شده از پذیرش تا ترخیص خودرو را به مشتریان اطلاع‌رسانی می‌کند. به گزارش ایکوپرس، مشتریان مراجعه‌کننده به شبکه خدمات پس از فروش ایران‌خودرو درحال حاضر از این امکان برخوردار هستند تا با دریافت پیامک از زمان پذیرش تا ترخیص، در جریان امور خودرویی قرار بگیرند.

روند ارسال این پیامک‌ها به این شکل است که مشتری پس از پذیرش خودرو، باید پیامکی مبتنی‌بر ثبت پذیرش، از سوی نمایندگی دریافت کند. در واقع، این پیامک نشانگر پذیرش قطعی خودرو در نمایندگی است و پس از دریافت آن مشتری می‌تواند اطمینان حاصل کند که

در راستای افزایش رضایت مشتریان

مراحل پذیرش تا ترخیص خودرو با پیامک به مشتریان اطلاع‌رسانی می‌شود

خودرو وارد فرآیند بررسی و تعمیر شده است. در مرحله بعد و پس از پایان سرویس و خدمات نیز، پیامکی مبنه‌بر آماده بودن خودرو و زمان ترخیص برای مشتری ارسال می‌شود.

در آخرین مرحله و پس از تحویل خودرو، پیامک دیگری با محتوای هزینه و ریز خدمات عرضه‌شده به مالک خودرو ارسال می‌شود و وی این امکان را خواهد داشت که هزینه‌ها، شامل هزینه قطعات و اجرت خدمات انجام‌شده را در وب‌سایت شرکت ایساکو مشاهده کرده و با فاکتور دریافتی از نمایندگی تطبیق دهد و از صحت آن اطمینان یابد. در صورت مشاهده هرگونه مغایرت ابتدا آن را با مدیر نمایندگی مطرح کند و در صورت توافق نکردن، با شماره تلفن ۰۹۶۴۴۰ تماس بگیرد.

این امکان علاوه‌بر اطمینان‌بخشی به مشتریان درباره عملکرد نمایندگی، خدمتی به نمایندگی‌های مجاز شرکت است تا با شفافیت و قطعیت به مشتریان خود خدمات دهند و در صورت بروز اختلاف

درباره هزینه‌ها، سایت شرکت را به عنوان مرجعی برای رفع شبهه‌های مشتریان قرار دهند.

از سویی، فاکتور پیامکی ارسالی برای مشتریان، می‌تواند به عنوان یک سابقه تعمیراتی همیشه در دسترس مالک خودرو باشد و در مواقع نیاز با مراجعه به لینک درج شده در پیامک از آن استفاده کند.

گفتنی است، فهرست نرخ خدمات و اجرت تعمیرات در سایت ایساکو به نشانی www.isaco.ir قابل مشاهده است.